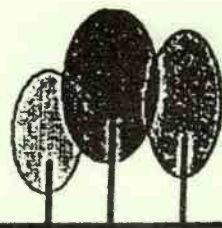


Net Work 通信



No. 16

平成15年度第2回研修会報告（平成15年10月31日実施）

千葉市中央図書館 加納 あゆみ

第2回研修会は、筑波大学の永田治樹先生を迎え、「図書館のマーケティング・リサーチ」をテーマとした講演会であった。さらに千葉経済大学総合図書館課長の古賀実生氏による事例報告、そして会場であるジェトロ・アジア経済研究所図書館の見学が行われた。

マーケティングとは経営活動のことである。単に配布物等によるプロモーションだけでなく、図書館にとってどのような活動場所があるか調査することは、サービスの改善や経営方針の決定への大きな指標となる。

講演の中で提示されたアンケート集計で特に印象に残ったのは、図書館の利用者減少は、予算削減や人件費の問題とはあまり関係が無いということである。そして、利用者が図書館に関して一番重視しているのは開館時間であるという結果が示された。開館時間を延長した図書館は利用者数が変わらない状態であるのに対し、従来どおりの図書館は減少している。若者等のライフスタイルの大きな変化に図書館がついていけないことも考えられる。どの年齢層やどの分野がその

図書館の中心となるのか。どこに重点を置きつつ、全体をカバーするのか。“その図書館ならではの”、『アクセントのついたサービス』を行っていかなくてはならない。



講演中の永田治樹先生



会場の様子：質疑応答

「利用者の要求や期待に応えることは重要である。しかし決断するのは利用者ではなく、あなたがた図書館員である。」という永田先生の言葉に、これからの図書館のあり方について改めて考えさせられた。

千葉経済大学総合図書館の事例報告では、情報化時代に伴い業務のIT化を進めてきた経過を知ることができた。近年では機器を利用する職員、利用者には情報収集能力の個人差が激しく、利用指導が必要になっているのが特徴といえる。

平成14年から開始された地域への図書館開放は、学生や研究者、公共図書館にとって大変有意義なものだと感じた。そして利用状況もそれを裏付けるように、年配者や他大学の学生、留学生が中心であり、再来館率も高い。図書館としては、それまで自校の学生



のみが利用者であっただけに、利用者への対応の仕方等に配慮しているようである。

最後に希望者への会場見学が行われた。ジェットロ・アジア経済研究所図書館は、アジア等の開発途上国・地域を主な対象とした、経済・政治・社会分野の文献を数多く所蔵しており、その大半を開架に置いている。貴重な資料を直に手に取ることができることに参加者は皆驚きを隠せなかった。資料はすべて館内閲覧のみであるが、だれでも入館でき、複写サービスも整っている。館内に設置してあるOPACでは、一部地域を除いた各国語による検索が可能であり、市内にこのような専門図書館があることは心強い限りである。

今回の研修は今後の図書館サービスを考える上で大変参考になった。普段なかなか足を運べないネットワーク協議会加盟館の図書館を見学できたのもとても良い経験であり、有意義な研修会を企画していただき、心から感謝している。

第3回研修会のご案内

1. 日 時 平成16年1月30日(金)
 午後2時～4時30分(1時30分受付開始)
2. 会 場 千葉大学附属図書館
3. 内 容 講演および施設見学
 - (1) 講演会 講 師 尾城 孝一 氏 (千葉大学附属図書館)
 テーマ 大学図書館の電子情報サービス
 - (2) 施設見学 千葉大学附属図書館
4. 申込み等 後日配布の申し込み用紙等をお願いします。

〈新会員紹介〉

独立行政法人高齢・障害者雇用支援機構 障害者職業総合センター図書情報閲覧室

図書情報閲覧室の概要

当図書情報閲覧室（以下「図書室」という。）は、職業リハビリテーションの専門図書室であり、職リハに関する図書や雑誌、研究論文等を整備しています。

また、職業リハビリテーションに関する専門図書室として関東地区専門図書館協会にも加入しており更なる充実を目指しています。

蔵書数は約26,600冊であり、雑誌類は寄贈を含め714種（国内の雑誌が504種類、外国の雑誌が210種類）となっています。

新聞は日刊紙（5紙）と週刊紙、ビデオについては約770本、CD-ROMは約100本整備しています。

図書室の利用については、当機構の職員だけでなく一般の人にも広く開放しており、時間内（9：15～17：00）であれば自由に閲覧できます。

図書の貸出については、1人5冊以内、期間は2週間以内の条件で実施しています。雑誌については貸し出しできません。

なお、貸出および返却は本人が直接来室して手続きすることになっており、郵送等での貸出や返却はできません。

図書の購入計画など基本的な方針については、「障害者職業総合センター図書・機器・情報委員会」で協議し決定しています。

これらの図書資料の管理はコンピュータシステムで行うと共に、蔵書内容についてはweb上に公開しています。



図書情報閲覧室の利用について

1. 図書情報閲覧室の利用

- (1) 閲覧時間：午前9時15分～午後5時00分
- (2) 貸出・返却時間：午前9時15分～午後5時00分
- (3) 休室日：日曜日、土曜日、国民の休日他

2. 図書等の利用

- (1) 図書等（図書、雑誌、点字資料、視聴覚資料）の閲覧は自由です。
- (2) 図書等を借りるときは、「貸出カード」を発行します。
なお、返却の際は「貸出カード」は不要です。
- (3) 図書等の貸出冊数は、5冊以内（未返納のものを含む）です。
- (4) 図書等の貸出期間は、2週間以内です。期間の延長は、一度返却し再度貸出の手続きを行うことにより可能です。
- (5) 貸出図書等の転貸は、禁止します。
- (6) 図書等の貸出・返却は、必ず図書情報閲覧室の窓口で行ってください。
- (7) 図書等の目録情報は下記のインターネットのサイトで検索することができます。

<http://www.nivr.jeed.or.jp/booklibrary.html>

各館の行事

(2004年1月～2004年3月)

日時	主催館	行事名	概要	場所・時間等
2/20	日本貿易振興機構アジア経済研究所図書館	第2回途上国理解市民フォーラム	研究所の児玉由佳(地域研究センター研究員)が日本とコーヒーと途上国(2)ーエチオピアのテーマでわかりやすく話します。	アジア経済研究所図書館 14:00～15:30 参加費:無料 先着40名
(12/2)～'04.2/1	千葉市美術館	ダン・グレーム展	近年、世界的な注目を集めるアーティスト、ダン・グレームの、日本における初の大規模展覧会	
2/7～2/29	千葉市美術館	逝きし芸術家を偲んで 新収蔵作品展	2001～03年に亡くなったアーティストの作品展示	
3/6～3/26	千葉市美術館	第35回千葉市民美術展		
1/10	みやこ図書館	かるたとり大会	小学生を対象にかるたとり会を行う	集会室 10:00～11:30
毎週火曜日	みやこ図書館	おはなし会	幼児・小学生を対象に絵本の読み聞かせ、手遊びなどを行う。	おはなしのへや 15:30～16:00 (3～5歳) 16:00～16:30 (年長児・小学生)
毎月第2土曜日	みやこ図書館	小学生おはなし会	小学生を対象に絵本の読み聞かせ、すばなしなどを行う。	おはなしのへや 14:30～15:00
1/10	みやこ図書館 白旗分館	かるたとり大会	小学生を対象にかるたとり会を行う	南部青少年センター 3階和室 14:00～15:00
毎月第4水曜日	みやこ図書館 白旗分館	おはなし会	3歳から小学校低学年を対象として、本の読み聞かせなどを行う。	南部青少年センター 3階和室 15:30～16:00
2月末	緑図書館	子ども映画会	児童に原作のある映画を上演する	緑図書館 時間:未定
1/7	花見川図書館	子どもかるたあそび	図書館にある絵本のかるたあそびを行い、本との出会いを深める	花見川図書館多目的室 14:00～
1/10	花見川図書館 花見川団地分館	子どもかるたあそび	図書館にある絵本のかるたあそびを行い、本との出会いを深める	花見川公民館 14:00～
3/6 (ネットワーク通信No.15の訂正)	千葉県立中央図書館	アドベンチャーライブラリー	館内見学及び本の検索等の体験学習	千葉県立中央図書館 児童資料室 10:00～12:00

※お問い合わせは、各実施館へ。

ネットワーク通信 No. 16

2003年12月25日

発行:千葉市図書館情報ネットワーク協議会

事務局:千葉市中央図書館内

〒260-0045 千葉市中央区弁天3-7-7

Tel 043-287-3980 Fax 043-287-4074